

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG EDUKACYJNYCH - KURS PRZYGOTOWUJĄCY DO MATURY Z GEOGRAFII ROZSZERZONEJ

zawarta na odległość w dniu zawarcia wskazanym w systemie teleinformatycznym, pomiędzy firmą: Szkoła Maturzystów 360 sp. z o. o. z siedzibą w: Olkusz (32-300), ul. Kamyk 48, NIP: 6372236044, a Klientem, będącym opiekunem prawnym ucznia lub pełnoletnim uczniem, który dokonał zapisu na kurs za pośrednictwem formularza elektronicznego na stronie www.szkolamaturzystow.pl.

1. Przedmiot umowy

- 1.1. Firma Szkoła Maturzystów 360 sp. z o. o. zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta usługi edukacyjne (dalej jako *zajęcia*), polegające na nauczaniu geografii na poziomie rozszerzonym do egzaminu maturalnego od września 2026 do kwietnia 2027.
- 1.2. Klient wskazuje Ucznia, na rzecz którego będą świadczone usługi edukacyjne oraz oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia niniejszej umowy.
- 1.3. Umowa zostaje zawarta na odległość poprzez akceptację jej treści w systemie teleinformatycznym na stronie internetowej www.szkolamaturzystow.pl oraz autoryzację jej treści przy użyciu kodu SMS.
- 1.4. Klient oświadcza, że podane dane osobiste na stronie są prawdziwe i jest świadom prawnych konsekwencji podania fałszywych danych.
- 1.5. Zajęcia będą prowadzone przez wskazanego Nauczyciela.

2. Zasady realizacji usług

- 2.1. Kurs online obejmuje 30 zajęć; zajęcia odbywają się raz w tygodniu od połowy września do końca kwietnia.
- 2.2. Czas trwania zajęć – 2 godziny, podczas których Nauczyciel/Uczeń ma prawo do dwóch pięciominutowych przerw.
- 2.3. Forma zajęć: zajęcia na żywo lub nagrania z zajęć w przypadkach opisanych w punkcie 2.10.
- 2.4. Zajęcia w formie spotkań na żywo odbywają się poprzez program wbudowany na stronie internetowej <https://szkolamaturzystow.pl/>. Uczeń powinien posiadać dostęp do internetu, słuchawki, mikrofon (może być wbudowany w komputer). Można uczestniczyć w kursie bez dostępu do mikrofonu. Podczas lekcji nie korzysta się z kamery.
- 2.5. Zajęcia w formie nagrań wymagają od Ucznia dostępu do internetu oraz Konta Klienta w ramach strony szkolamaturzystow.pl.
- 2.6. Na każde zajęcia Uczeń ma obowiązek przygotować: co najmniej 80 kartkowy zeszyt A4, zestaw 3 długopisów różnego koloru oraz materiały dydaktyczne przygotowane przez Nauczyciela i notować całość zajęć do zeszytu.
- 2.7. Uczeń zobowiązuje się do zakupu materiałów wskazanych przez Nauczyciela przed rozpoczęciem kursu.
- 2.8. W zajęciach może brać udział tylko Uczeń, którego dotyczy Umowa.
- 2.9. Szczegółowe informacje dot. zajęć (np. dodatkowych materiałów) Uczeń otrzyma w ramach zamkniętej grupy na Facebooku lub telefonicznie.
- 2.10. Z ważnych przyczyn, gdy nie jest możliwe prowadzenie zajęć przez Nauczyciela w formie spotkania na żywo (siła wyższa - np. choroba Nauczyciela), zajęcia będą miały formę nagrania z zajęć, na co Klient wyraża zgodę. Nagranie jest udostępniane w ramach ceny Kursu i zostanie udostępnione na Koncie Klienta.
- 2.11. W przypadku problemów technicznych związanych z uczestnictwem w kursie Klient zobowiązuje się do natychmiastowego zgłoszenia ich Nauczycielowi. Nauczyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestniczenia w zajęciach wynikający z problemów technicznych po stronie Klienta.
- 2.12. W przypadku istotnego naruszenia zasad współżycia społecznego (m.in. zakłócanie zajęć, brak kultury osobistej itd.) lub naruszania postanowień Umowy, Nauczyciel uprawniony jest do usunięcia Ucznia z zajęć, a świadczeniodawca do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Zabronione jest przysyłanie jakichkolwiek linków podczas lekcji, aby uniknąć niepotrzebnego rozpraszania pozostałych Uczniów oraz Nauczyciela.

3. Wynagrodzenie

- 3.1. Wynagrodzenie za jedno zajęcia: 90 zł brutto.
- 3.2. Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za zajęcia, które się odbyły. W przypadku nieobecności Ucznia na zajęciach, Uczeń uzyskuje dostęp do nagrania zawierającego całość materiału z zajęć. Nagranie jest dostępne na Koncie Klienta na stronie <https://szkolamaturzystow.pl/>.
- 3.3. Płatności za zajęcia można dokonać poprzez e-płatności (przelew standardowy, BLIK, karta płatnicza itd.) za pośrednictwem Konta Klienta dostępnego na stronie internetowej <https://szkolamaturzystow.pl/>. Płatności są automatycznie księgowane.
- 3.4. Płatności można dokonać z góry za cały kurs (2700 zł) lub za dowolny okres jego trwania, z tym zastrzeżeniem, że płatność za zajęcia powinna zostać dokonana nie później niż w ciągu 7 dni od daty przeprowadzenia zajęć (niezależnie od tego czy Uczeń uczestniczył w spotkaniu na żywo czy też nie). Brak płatności może skutkować naliczeniem odsetek ustawowych. Klient wyraża zgodę na wysyłkę ponagler dot. nieterminowych płatności na podany w zgłoszeniu e-mail/numer telefonu do kontaktu.
- 3.5. Kurs nie zawiera żadnych dodatkowych opłat.
- 3.6. W przypadku skorzystania przez Nauczyciela z punktu 2.10. umowy, zajęcia w formie nagrań są odpłatne tak jak zwykła lekcja.

4. Materiały edukacyjne oraz prawa autorskie

- 4.1. Uczeń ma obowiązek nieodpłatnie założyć Konto Klienta na stronie internetowej <https://szkolamaturzystow.pl/>. Konto służy m. in. do oddawania zadań domowych, odtwarzania nagrań z lekcji oraz dokonywania płatności za zajęcia. Regulamin Konta Klienta oraz polityka prywatności są akceptowane przy okazji zakładania Konta.
- 4.2. Sugeruje się, aby uczeń posiadał konto w serwisie Facebook oraz dołączył do wskazanej przez Nauczyciela grupy w serwisie Facebook, gdzie pojawiają się wszystkie informacje dotyczące kursu. Informacje dot. zadań domowych mogą być także dodatkowo wysyłane przez Nauczyciela na podany w zgłoszeniu e-mail/numer telefonu do kontaktu. Najważniejsze informacje będą też przedstawiane w Ogłoszeniach na stronie internetowej.
- 4.3. Uczeń jest zobowiązany do samodzielnej pracy po zajęciach, w szczególności do odrabiania zadań domowych. Nauczyciel ma prawo do zadawania zadań domowych, które są kluczowym aspektem kursu. Uczeń ocenia samodzielnie zadanie domowe na podstawie kryteriów dostarczonych przez Nauczyciela i przysyła zdjęcia oraz wynik przez Strefę Kursanta na stronie <https://szkolamaturzystow.pl/>, gdzie jego praca podlega weryfikacji. Informacje dot. niewykonanych zadań domowych mogą być wysyłane przez Nauczyciela na podany w zgłoszeniu e-mail/numer telefonu do kontaktu.
- 4.4. Wszelkie materiały udostępnione Uczniowi w ramach kursu (nagrania, autorskie materiały dodatkowe i pokazywane schematy itd.) stanowią utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Klient oraz Uczeń uprawnieni są do korzystania z materiałów wyłącznie na własny użytek. Zabrania się w szczególności ich utrwalania i rozpowszechniania, udostępniania osobom trzecim, wykorzystywania w działalności konkurencyjnej oraz w tworzeniu materiałów na social media. Dostęp do nagrań dostępnych na Koncie Klienta wygasa w dniu egzaminu maturalnego.
- 4.5. Dostęp do kursu jest indywidualny i przeznaczony wyłącznie dla Ucznia wskazanego w umowie. Zabrania się udostępniania danych dostępowych osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia takiego naruszenia świadczeniodawca ma prawo zablokować dostęp do kursu bez prawa do zwrotu opłat.
- 4.6. Zajęcia będą nagrywane. Klient wyraża zgodę na udostępnianie nagrań pozostałym Uczniom kursu online i VOD. Nagrania mogą obejmować w szczególności głos Ucznia oraz widok chatu z imieniem ucznia i piśniami przez niego odpowiedziami. Utrwalanie i udostępnianie nagrań następuje w celu wykonywania niniejszej umowy. Nagrania udostępniane są uczestnikom kursu oraz przechowywane nie dłużej niż przez jeden rok. Zabrania się nagrywania zajęć przez Klienta.

5. Czas trwania umowy oraz postanowienia końcowe

- 5.1. Umowa została zawarta od dnia jej zawarcia do końca trwania kursu.
- 5.2. Klient może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w terminie 7 dni od dnia zrealizowania pierwszych zajęć, płacąc tylko za jedno zajęcia.
- 5.3. W pozostałych przypadkach, Klient może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
- 5.4. Rezygnację należy złożyć po zalogowaniu się na stronie internetowej <https://szkolamaturzystow.pl/> poprzez kliknięcie przycisku: „Zrezygnuj z kursu” w zakładce „Strefa kursanta” ---> „moje kursy”. Po złożeniu rezygnacji przychodzi sms z potwierdzeniem.
- 5.5. W przypadku braku złożenia rezygnacji przez Klienta w sposób opisany w punkcie 5.4, umowa obowiązuje. Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za zajęcia od daty jej zawarcia do końca okresu trwania umowy (lub do końca okresu wypowiedzenia jeśli ten nastąpił wcześniej).
- 5.6. Świadczeniodawca może rozwiązać umowę w przypadkach opisanych w Umowie lub w razie istotnego naruszenia przez Klienta/Ucznia postanowień Umowy.
- 5.7. Świadczeniodawca zamierza prowadzić niepubliczną placówkę oświatowo-wychowawczą. W momencie uzyskania wpisu tej placówki do właściwej ewidencji usług edukacyjnych objęte niniejszą umową będą realizowane przez Świadczeniodawcę w ramach prowadzonej przez niego niepublicznej placówki oświatowo-wychowawczej bez konieczności podejmowania jakichkolwiek dodatkowych czynności przez Klienta.
- 5.8. Integralnym załącznikiem do niniejszej Umowy jest klauzula informacyjna oraz Regulamin strony <https://szkolamaturzystow.pl/> wraz z jego polityką prywatności.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Realizując obowiązek informacyjny wynikający z przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisów RODO, poniżej przesyłamy najważniejsze informacje:

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z RODO

1. Administratorem danych osobowych jest firma: SZKOŁA MATURZYSTÓW 360 sp. z o. o., NIP: 6372236044, z siedzibą w: Olkusz (32-300), ul. Kamyk 48, reprezentowaną przez Łukasza Jarosińskiego – Członka Zarządu.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu: zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych, dochodzenia roszczeń, marketingu. W przypadku podania dodatkowych danych, które mogą usprawnić realizację umowy - przetwarzanie będzie odbywało się w oparciu o uzasadniony interes Administratora do czasu ustania celu biznesowego lub wniesienia sprzeciwu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) b) w celu wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze, w tym m.in. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – nie dłużej niż przez okres 6 lat); c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (m.in. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami/ marketingu usług i produktów firmy, opinii) – tj. do czasu przedawnienia roszczeń/ustania celu biznesowego lub wniesienia sprzeciwu.
3. Do realizacji ww. celów dane mogą być powierzone m.in. firmie hostingowej, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, osobom prowadzącym zajęcia, platformie do obsługi klientów, obsługa IT, kurierom, świadczącym usługi mailingu lub wysyłki sms. Mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia/dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwiać zawarcie umowy (nie dotyczy danych fakultatywnych).
4. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa wynikające z przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO): prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii, o którym mowa w art. 15 RODO; prawo do indywidualnej kontroli przetwarzania danych, realizowane w szczególności poprzez prawo do niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, zgodnie z art. 22 RODO; prawo do sprostowania oraz uzupełnienia danych, o którym mowa w art. 16 RODO; prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) na podstawie art. 17 RODO; prawo do ograniczenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 18 RODO; prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO); prawo do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO; prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zgodnie z art. 21 RODO; a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na podstawie art. 77 RODO.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z USTAWY O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ/USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA

5. Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego należy stosować właściwe środki techniczne minimalizujące opisane zagrożenia, w szczególności programy antywirusowe i chroniące tożsamość. Szkoła nie zwraca się z prośbą o udostępnienie jej w jakiegokolwiek formie Hasła.
6. Korzystanie z platform zewnętrznych, w tym serwisów społecznościowych, ma charakter dobrowolny.
7. Klient przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z takich platform może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Administrator informuje, że przekazywanie danych odbywa się przez dostawców tych platform na podstawie stosowanych przez nich mechanizmów zgodności, w szczególności standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub innych podstaw przewidzianych w art. 45–49 RODO, przy czym Administrator nie ma wpływu na zakres, cele ani sposób przetwarzania danych przez te podmioty po ich przekazaniu. Klient, decydując się na korzystanie z powyższych platform, wyraża świadomą zgodę na takie przekazywanie danych oraz akceptuje związane z tym ryzyka, w tym możliwość dostępu do danych przez organy publiczne państw trzecich, brak skutecznych środków ochrony prawnej oraz odmienne standardy ochrony prywatności. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych przez dostawców platform zewnętrznych, w szczególności za bezpieczeństwo danych, sposób ich wykorzystania ani dalsze ich przekazywanie, o ile odbywa się ono poza infrastrukturą i systemami Administratora.
8. W ramach świadczonych usług, obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
9. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można kierować na adres email szkolamaturzystow@gmail.com. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
10. Informujemy, że w przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza siedzibą Nauczyciela, Klientowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia, Klient informuje o tym wysyłając np. e-mail lub pismo na adres Szkoły. Do zachowania terminu ważne jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
11. Klientowi nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku gdy Nauczyciel wykonał usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.
12. W przypadku odstąpienia od Umowy Klientowi zwrócone zostaną wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Nauczyciel został poinformowany o odstąpieniu. Zwrot płatności dokonany zostanie na wskazany przez Klienta numer konta bankowego. Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
13. Klient może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie umowy lub ma prawo skorzystać z platformy ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)