

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

szkolamaturzystow.pl

§ 1. Informacje ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://szkolamaturzystow.pl>, w tym warunki rejestracji konta, korzystania z materiałów edukacyjnych, zakupu usług i produktów, składania zamówień, dokonywania płatności, a także zasady zawierania i rozwiązywania umów zawieranych na odległość.

Korzystając z Serwisu, Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

Właścicielem Serwisu oraz usługodawcą jest Łukasz Jarosiński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Szkoła Maturzystów Łukasz Jarosiński z siedzibą w Olkuszu (32-300), ul. Żeromskiego 2/20, NIP: 6372144158, REGON: 362642471, adres e-mail: kontakt@szkolamaturzystow.pl, numer telefonu: +48 506 532 926.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu obejmują w szczególności odpłatne kursy maturalne i inne kursy edukacyjne, kursy online, webinary, konsultacje, materiały edukacyjne cyfrowe, dostęp do nagrań, testów, zadań, a także inne produkty lub usługi wskazane aktualnie w Serwisie.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem szkolamaturzystow.pl;
- 2) Usługodawca – Łukasz Jarosiński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Szkoła Maturzystów Łukasz Jarosiński;
- 3) Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu;
- 4) Klient – Użytkownik zawierający z Usługodawcą umowę o świadczenie usług lub sprzedaż produktów;
- 5) Konto – indywidualny panel Użytkownika w Serwisie;
- 6) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 7) Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej;
- 8) Usługa cyfrowa / Treść cyfrowa – usługa lub dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;
- 9) Umowa – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu.

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywne konto poczty elektronicznej oraz – w przypadku zajęć na żywo – sprzęt umożliwiający odbiór dźwięku, a w razie potrzeby także mikrofon.

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw Usługodawcy i osób trzecich.

Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste, prawa autorskie, prawa pokrewne lub inne prawa osób trzecich.

Użytkownik nie może podejmować działań mogących zakłócić działanie Serwisu, utrudniać korzystanie z niego innym użytkownikom albo zmierzać do nieuprawnionego dostępu do danych lub zasobów Serwisu.

§ 4. Rejestracja i Konto

Rejestracja Konta w Serwisie jest bezpłatna.

W celu utworzenia Konta Użytkownik podaje dane wymagane w formularzu rejestracyjnym, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz hasło.

Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, aktualnych i kompletnych.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności danych służących do logowania do Konta.

Usługodawca może zablokować Konto lub ograniczyć dostęp do wybranych funkcjonalności w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, przepisów prawa albo działań zagrażających bezpieczeństwu Serwisu, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń, chyba że charakter naruszenia uzasadnia działanie niezwłoczne.

Użytkownik może w każdym czasie wystąpić o usunięcie Konta, z zastrzeżeniem danych, które Usługodawca jest uprawniony lub zobowiązany dalej przetwarzać na podstawie przepisów prawa lub w celu obrony przed roszczeniami.

§ 5. Usługi i płatności

Zarejestrowani Użytkownicy mogą nabywać dostęp do materiałów edukacyjnych i usług oferowanych w Serwisie, w tym zapisywać się na kursy przygotowujące do matury lub inne zajęcia edukacyjne.

Szczegółowy opis usługi, jej zakres, cena, czas trwania, sposób realizacji oraz ewentualne ograniczenia techniczne są każdorazowo wskazywane w opisie danej oferty lub w odrębnym regulaminie kursu.

Ceny podawane w Serwisie są cenami brutto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Zawarcie umowy następuje z chwilą skutecznego złożenia zamówienia i jego opłacenia albo w inny sposób wskazany w opisie oferty lub formularzu zapisowym.

Płatności realizowane są za pośrednictwem operatorów płatności wskazanych w Serwisie lub w inny sposób zaakceptowany przez Usługodawcę.

Usługodawca wystawia dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Jeżeli dla danej usługi przewidziano harmonogram, terminy zajęć lub sposób udostępniania nagrań, informacje te są wiążące zgodnie z opisem oferty lub odrębną umową/regulaminem kursu.

§ 6. Zasady świadczenia usług edukacyjnych i treści cyfrowych

Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z opisem oferty, z należytą starannością właściwą dla działalności edukacyjnej.

Materiały edukacyjne, nagrania, testy, zadania i inne treści udostępniane w Serwisie stanowią treści cyfrowe lub usługi cyfrowe w rozumieniu przepisów prawa konsumenckiego.

Dostęp do treści cyfrowych może być ograniczony czasowo albo bezterminowy – zgodnie z umową konkretnej oferty.

Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa wymaga aktualizacji, integracji albo spełnienia określonych warunków technicznych, informacje o tym powinny zostać podane przed zawarciem umowy.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z usług wynikający wyłącznie z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych, awarii po stronie Użytkownika albo przerw w dostępie do Internetu niezależnych od Usługodawcy.

§ 7. Usługi świadczone przez podmioty współpracujące

W Serwisie mogą być oferowane kursy, usługi lub produkty świadczone przez podmioty współpracujące z Usługodawcą (dalej: „Partnerzy”). W przypadku usług świadczonych przez Partnerów:

- stroną umowy zawieranej z Klientem jest bezpośrednio dany Partner,
- Usługodawca udostępnia wyłącznie infrastrukturę techniczną Serwisu.

Informacja o podmiocie świadczącym daną usługę jest każdorazowo wskazana w opisie oferty lub formularzu zapisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację usług świadczonych przez Partnerów, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Partnerów powinny być kierowane bezpośrednio do tych podmiotów, chyba że wskazano inaczej.

Usługi dostępne w Serwisie mogą być świadczone zarówno przez Usługodawcę, jak i przez Partnerów. W przypadku usług świadczonych przez Usługodawcę stroną umowy jest Usługodawca, a w przypadku usług świadczonych przez Partnerów – dany Partner. Umowa każdego kursu precyzuje, kto świadczy daną usługę.

§ 8. Prawa autorskie

Wszelkie materiały udostępniane w Serwisie, w tym nagrania, filmy, grafiki, opracowania, zadania, testy, teksty i inne treści, stanowią utwory chronione prawem autorskim, o ile nie wskazano wyraźnie inaczej.

Klient uzyskuje niewyłączną, niezbywalną, nieprzenoszalną licencję do korzystania z zakupionych materiałów wyłącznie na własny użytek i wyłącznie w celu korzystania z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.

Zakazane jest kopiowanie, utrwalanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie, odsprzedawanie, udzielanie dalszych licencji, udostępnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie materiałów w sposób wykraczający poza dozwolony użytek i udzieloną licencję, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

Naruszenie zasad korzystania z materiałów może skutkować zablokowaniem dostępu do usługi oraz dochodzeniem roszczeń na zasadach ogólnych.

§ 9. Charakter materiałów i odpowiedzialność

1. Treści oraz materiały udostępniane w Serwisie przez Właściciela oraz osoby współpracujące mają charakter edukacyjny i dydaktyczny. Właściciel dokłada należytej staranności, aby publikowane informacje były rzetelne, aktualne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy.

2. W materiałach publikowanych w Serwisie mogą wystąpić drobne błędy redakcyjne, językowe, pisarskie lub rachunkowe, które nie wpływają na istotę prezentowanych treści.

3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za czasowe utrudnienia lub brak dostępu do Serwisu wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności działania siły wyższej, awarii sieci Internet, awarii systemów teleinformatycznych, sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, a także korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem lub wymaganiami technicznymi.

4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Właściciela wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W stosunku do Użytkowników **niebędących Konsumentami** odpowiedzialność Usługodawcy może zostać ograniczona do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści, o ile prawo dopuszcza takie ograniczenie.

§ 10. Reklamy i narzędzia analityczne

1. W Serwisie mogą być publikowane treści reklamowe oraz mogą być wykorzystywane narzędzia analityczne i marketingowe służące do badania statystyk, poprawy funkcjonowania Serwisu oraz oceny skuteczności działań promocyjnych.

2. Szczegółowe zasady wykorzystywania narzędzi analitycznych, marketingowych, plików cookies i podobnych technologii określa Polityka Prywatności oraz ustawienia zgód dostępne w Serwisie.

§11. Blokada lub usunięcie konta

1. Właściciel może zablokować Konto Użytkownika albo ograniczyć dostęp do wybranych funkcjonalności Serwisu w przypadku istotnego naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa, w szczególności gdy Użytkownik:

1) korzysta z Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami,

2) narusza prawa Właściciela lub osób trzecich,

3) udostępnia osobom trzecim treści, materiały lub dostęp do usług bez wymaganej zgody,

4) podaje dane nieprawdziwe albo naruszające prawa osób trzecich,

5) podejmuje działania zmierzające do naruszenia zabezpieczeń technicznych Serwisu.

2. O ile charakter naruszenia nie uzasadnia działania natychmiastowego, Właściciel może uprzednio wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń.

3. Zablokowanie lub usunięcie Konta nie narusza praw Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących konsumentów.

§ 12. Odstąpienie od umowy

Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od umowy w terminie 14 dni, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek od prawa odstąpienia.

Jeżeli przed upływem terminu do odstąpienia rozpoczęto świadczenie usługi albo dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia, prawo to może wygasnąć na zasadach

wynikających z przepisów prawa.

Szczegółowe zasady odstąpienia, w tym wzór formularza odstąpienia, mogą zostać udostępnione w odrębnej informacji dla konsumenta lub w ramach procesu zakupowego.

§ 13. Reklamacje

Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu, Konta, usług, treści cyfrowych lub procesu zakupu.

Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną na adres kontakt@szkolamaturzystow.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację, opis problemu oraz żądanie, jeżeli osoba składająca reklamację chce je sprecyzować.

Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują inny termin lub tryb.

§ 14. Dane osobowe i cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.

Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych należy interpretować zgodnie z RODO, ustawą o ochronie danych osobowych oraz przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej.

§ 15. Zmiany Regulaminu

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia usług, rozszerzenia lub ograniczenia funkcjonalności Serwisu, zmian organizacyjnych albo technologicznych.

Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników przed datą wejścia w życie zmian.

Nowa wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie.

W przypadku Użytkowników posiadających Konto, informacja o istotnych zmianach może zostać przekazana także drogą elektroniczną.

§ 16. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Właściciel Serwisu, którego dane identyfikacyjne i kontaktowe zostały wskazane w Regulaminie oraz w Polityce Prywatności.

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i komunikacji elektronicznej.

Właściciel Serwisu stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem osobom nieuprawnionym lub przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Właścicielem Serwisu wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów związanych z funkcjonowaniem Serwisu, świadczeniem usług, obsługą płatności, wsparciem technicznym, księgowością, marketingiem,

organizacją zajęć lub realizacją obowiązków prawnych, na podstawie odpowiednich umów lub przepisów prawa.

Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa określone w RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o celach, podstawach prawnych, odbiorcach danych, okresach przechowywania oraz prawach osób, których dane dotyczą, zostały określone w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

W Serwisie mogą być prezentowane lub udostępniane kursy, lekcje, webinary i inne treści edukacyjne prowadzone przez podmioty współpracujące z Administratorem, w tym spółki lub przedsiębiorców działających pod własną marką. W zależności od modelu współpracy podmioty te mogą działać jako podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora albo jako odrębni administratorzy danych osobowych. Jeżeli dany kurs lub usługa są realizowane przez odrębnego administratora, dane użytkownika mogą zostać przekazane temu podmiotowi w zakresie niezbędnym do rejestracji, zapewnienia dostępu do kursu, realizacji usługi edukacyjnej, kontaktu organizacyjnego, rozliczeń oraz obsługi uczestnictwa. Informacja o tożsamości podmiotu prowadzącego dany kurs oraz jego roli w przetwarzaniu danych jest przekazywana użytkownikowi najpóźniej w chwili zapisu na dany kurs.

§ 17. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Ewentualne spory z Konsumentem rozstrzygane będą przez właściwe sądy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi. Konsument może także skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli są dostępne.

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.